POLÍTICA DE LA CALIDAD

Miquel Martínez Alfonso y Otros S.C. (Cerámicas Técnicas Miquel) como empresa orientada a la fabricación y comercialización de productos cerámicos y refractarios destinados a la industria de productos eléctricos y calefacción, se compromete a cumplir esta Política de Calidad con el objetivo de proporcionar productos conformes con los requisitos de nuestros clientes y sus necesidades, para lo cual nos comprometemos a:

- Lograr la satisfacción de los clientes
  - Comprendiendo sus necesidades y expectativas a fin de aumentar su grado de satisfacción con nuestros productos y servicios.
  - Proporcionando orientación técnica para mejorar la calidad y desempeño de nuestros productos.
- Velar por el cumplimiento de necesidades y expectativas de partes interesadas
  - Cumpliendo con sus requisitos legales y reglamentarios
  - Manteniendo un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001.
- Establecer objetivo y metas
  - Definiendo y cumpliendo objetivos de calidad e indicadores de control adecuados para asegurar la conformidad de productos y servicios y cumplir con nuestros objetivos estratégicos.
- Participación del personal
  - Formando a los trabajadores en las actividades críticas de la producción a fin de mejorar su desempeño.
  - Fomentando su participación con propuestas de mejora para el desarrollo de sus actividades.

La Dirección de **Miquel Martínez Alfonso y Otros S.C. (Cerámicas Técnicas Miquel)** se compromete a promover en la organización el conocimiento y aplicación de esta Política de Calidad, de manera de contribuir a la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad y de asegurar su pertinencia para el logro de los objetivos de la empresa y la plena satisfacción de nuestros clientes.

Cerámicas Técnicas MIQUEL
Miquel Martínez Alfonso y Otros, S.C.
ESJ46140000

Dirección

Septiembre 2024

Este documento es una declaración de Miquel Martínez Alfonso y Otros S.C., redactado conjuntamente con Hilván Consultores, S.L. (www.hilvanconsultores.es).